

**KUESIONER KEPUASAN SDM
STIE HIDAYATULLAH DEPOK
TAHUN AKADEMIK 2019/2020**

Nama Responden :(boleh dikosongkan)
 Jabatan : Dosen/Tenaga Kependidikan **)coret salah satu*
 Prodi :

- I. Tujuan Pelaksanaan :
- A. Untuk mengetahui tingkat kepuasan SDM terhadap pelayanan STIE Hidayatullah Depok
 - B. Menjadi kegiatan evaluasi bagi STIE Hidayatullah Depok

II. PETUNJUK PENGISIAN :

Berilah jawaban anda dengan memberikan tanda checklist (√) pada kolom jawaban yang telah disediakan dengan kriteria jawaban sebagai berikut :

1 = Tidak Puas 2 = Kurang Puas 3 = Cukup Puas 4 = Puas 5 = Sangat Puas

| No | Jenis pelayanan | Tingkat Kepuasan | | | | |
|----|---|------------------|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | A. Pengembangan Kompetensi | | | | | |
| 1 | Kebutuhan untuk studi lanjut | | | | | |
| 2 | Pengembangan diri untuk mengikuti kursus /pelatihan | | | | | |
| 3 | Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop | | | | | |
| 4 | Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri | | | | | |
| 5 | Kesempatan untuk mengikuti studi banding luar negeri | | | | | |
| | B. Pengembangan Karir | | | | | |
| 1 | Mendapatkan informasi tentang jenjang karir | | | | | |
| 2 | Mendapatkan layanan tentang jenjang karir | | | | | |
| 3 | Memproleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir | | | | | |
| | C. Pengembangan Jabatan | | | | | |
| 4 | Mendapatkan informasi tentang jabatan | | | | | |
| 5 | Mendapatkan layanan tentang jabatan | | | | | |
| 6 | Memproleh kesempatan untuk peningkatan jabatan structural | | | | | |
| 7 | Memproleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non structural | | | | | |

| No | Jenis pelayanan | Tingkat Kepuasan | | | | |
|----|---|------------------|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | D. Kebutuhan kesejahteraan | | | | | |
| 1 | Memperoleh informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; mess, kendaraan dll). | | | | | |
| 2 | Memperoleh layanan penggunaan fasilitas pendukung untuk rekreasi seperti Mess dan mobil | | | | | |
| 3 | Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik | | | | | |
| | E. Kebutuhan Kesehatan dan Kebugaran | | | | | |
| 1 | Memperoleh informasi tentang layanan kesehatan | | | | | |
| 2 | Memperoleh layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik | | | | | |
| 3 | Memperoleh layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui sarana prasarana olahraga | | | | | |
| | F. Kebutuhan Sosial/keagamaan | | | | | |
| 1 | Memperoleh layanan kebutuhan social | | | | | |
| 2 | Menggunakan fasilitas untuk melakukan ibadah | | | | | |