

**ANGKET KEPUASAN MAHASISWA  
TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK  
SEMESTER GANJIL 2019/2020**

Identitas Responden

1. Prodi :
2. Jenis kelamin : Laki-laki/wanita

**PETUNJUK UMUM :**

- a. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik di STIE Hidayatullah Depok
- b. Saudara mendapatkan kepercayaan terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.
- c. Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi STIE Hidayatullah Depok guna mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan akademik kedepan.
- d. Jawaban Saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.
- e. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur:  
*(1) Sarana dan Prasarana (2) Keandalan Dosen (3) Pelayanan Tenaga Kependidikan (4). Pelayanan Sistem Informasi*
- f. Pilihlah salah satu dari alternatif yang disediakan dengan cara checklist pada kolom yang tersedia
- g. Pelayanan Tenaga Kependidikan meliputi pelayanan Front Office, Staf Akademik, Staf Kemahasiswaan, Staf Perpustakaan, Staf Keuangan, Staf Bagian Umum.
- h. Ada lima alternatif jawaban yang dapat saudara pilih, yaitu:  
1 = Tidak Memuaskan  
2 = Kurang Memuaskan  
3 = Cukup Memuaskan  
4 = Memuaskan  
5 = Sangat Memuaskan

### 1. Sarana dan Prasarana

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Ruang kuliah tertata dengan bersih, dan rapi					
2.	Ruang kuliah sejuk dan nyaman					
3.	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah.					
4.	Kampus mempunyai perpustakaan yang lengkap					
5.	Laboratorium atau bengkel yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa					
6.	Ketersediaan buku referensi yang di perpustakaan Kampus					
7.	Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang cukup dan bersih					
8.	Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa di Kampus					

### 2. Keahlian Dosen

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen					
2.	Dosen Menyediakan Waktu untuk diskusi dan tanya jawab					
3.	Dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang obyektif					
4.	Dosen datang tepat waktu					
5.	Dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya					
6.	Dosen Mengajar sesuai Satuan Acara Perkuliahan yg dijelaskan pada kontrak kuliah					
7.	Dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa					
8.	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran					
9.	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah					
10.	Setiap pekerjaan/tugas yang diberikan selalu dikembalikan pada mahasiswa					

### 3. Pelayanan Tenaga Kependidikan

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Kemampuan Tenaga Kependidikan untuk melayani administrasi kemahasiswaan					
2.	Kualitas layanan Tenaga Kependidikan untuk memenuhi kepentingan mahasiswa					
3.	Staf administrasi akademik santun dalam memberikan pelayanan					
4.	Waktu dipergunakan secara efektif oleh Tenaga Kependidikan dalam memberikan Pelayanan					

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
5.	Kepedulian Tenaga Kependidikan dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa					
6.	Keramahan Tenaga Kependidikan dalam memberikan Pelayanan Kepada Mahasiswa					
7.	Kejelasan Informasi yang diberikan oleh Tenaga Kependidikan dalam melayani mahasiswa					

Tuliskan saran-saran saudara dalam meningkatkan pelayanan akademik secara singkat dan jelas!

1. ....  
.....
2. ....  
.....
3. ....  
.....

